

## Gーモバイル 個人情報の取り扱いに関する利用規約

### 1. 個人情報

個人情報とは、本件サービス申込時又は本件サービス契約成立後に、当社が契約者に関して取得する氏名、名称、電話番号、住所、請求書の送付先、年齢、性別、選択する料金種別および割引、設置する端末設備の種類ならびに契約者の支払状況等、本件サービス提供中に当社が契約者に関して取得する全ての個人情報をいいます。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、本件サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で利用します。なお、以下の目的以外の目的で、個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、契約者から事前の同意をいただきます。

- ① 本件サービスご利用者様からのお問い合わせへの対応、本件サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のユーザサポート
- ② 課金料金の計算
- ③ 料金請求
- ④ 本件サービスの不正利用の防止
- ⑤ マーケティング調査および分析
- ⑥ 経営分析のための統計数値作成および分析結果の利用
- ⑦ 当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内等
- ⑧ 情報通信業界の発展および契約者サービス向上に寄与するための情報提供をお知らせする通知
- ⑨ その他、本件サービスの提供に必要な東日本電信電話株式会社又は西日本電信電話株式会社等の協定事業者との相互接続に必要な業務、又は同業務の遂行のため、当該協定事業者に対し契約者に係る個人情報を提供することなど、本件サービスの提供に必要な利用
- ⑩ その他、当社又は当社の本件サービスについての工事、保守又は障害対応など、本件サービス等に必要な業務

### 3. 共同利用

当社は、本件サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用します。

#### A. 当社と共同利用する者

1. 当社をサポートする情報セキュリティ管理・運営委託会社・回収代行サービス会社

#### B. 共同利用の目的

1. 本件サービスご利用者様からのお問い合わせへの対応、共同利用者の本件サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のユーザサポート
  2. 課金料金の計算
  3. 料金請求
  4. マーケティング調査および分析
  5. 当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内等
  6. 情報通信業界の発展および顧客サービス向上に寄与する情報提供をお知らせする通知
- #### C. 共同利用される個人情報保護管理者
1. 当社の情報セキュリティ管理責任者

### 4. 第三者提供

1. 当社は、支払期日を経過したにもかかわらず本件サービスに係る料金を支払わない者がいる場合や不払い額および滞納額に争いがある場合等において、その者の氏名、住所、生年月日、争いがある場合はその旨の情報を、本件サービスにかかる料金不払いの発生を防ぐことを目的として携帯電話事業者およびPHS事業者に対し提供する場合があります。
2. 当社は、一時に多数の者に対する「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」〈平成14年法律第26号〉に違反する電子メール送信その他の電子メールの送受信上の支障を生じるおそれのある大量送信行為（以下、「迷惑メール等送信行為」といいます。）により、本約款の規定に基づき、本件サービスの利用停止または本件サービス契約の解除措置を受けた者の氏名、住所、生年月日および電話番号等を、契約申込時の加入審査に活用することにより、当該措置を受けた者が、その後、別の携帯電話事業者およびPHS事業者と契約して迷惑メール等送信行為を継続する行為を未然に防ぎ、電子メールの送受信上の支障を防止することを目的として、携帯電話事業者およびPHS事業者に提供します。
3. 当社は、本件サービスの提供に必要な東日本電信電話株式会社又は西日本電信電話株式会社等の協定事業者の契約約款の規定、および本件サービスの円滑な提供など、当該協定事業者との相互接続に必要な業務およびかかる業務の遂行のため、当該協定事業者に対し氏名、住所、電話番号、利用内容その他本件サービス等の提供に必要な当該個人情報を提供する場合があります。
4. 当社は、携帯電話のMNP（携帯電話番号ポータビリティ）にかかる業務遂行を目的として、氏名、住所、生年月日、携帯電話番号、その他MNP（携帯電話番号ポータビリティ）手続きに関する情報等の個人情報を、別の携帯電話事業者に提供する場合があります。
5. 当社は、契約者が本件サービスを利用し、当社以外の者から有料サービス・商品の提供を受けた料金について、当社が請求する本件サービス等に係る料金と合算して請求され（以下、「合算請求」といいます。）、かつ支払期日を経過したにもかかわらず当該料金を支払わない場合、契約者の個人情報（合算請求の利用状況に係る情報を含みます。）を、その料金の回収を目的として、当該有料サービス・商品の提供者に提供する場合があります。
6. 当社は、イメージ情報開発株式会社（以下、「収納代行会社」といいます。）の代金回収・管理を目的として、契約者の個人情報（本件サービスの支払の有無等を含みます。）を収納代行会社に提供する場合があります。

### 5. 個人情報お問合わせ窓口

個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、消去または第三者への提供停止の求めおよび苦情の申出、その他個人情報の保護に関する法律に基づく、個人情報の取り扱いに関するお問合わせにつきましては、下記までご連絡ください。

電話番号：03-5677-3105

受付時間：9:00～17:00（土日祝を除く）

以上

# Gーモバイル株式会社

## TEL:03-5677-3105

9:00～17:00（土日祝を除く）

番号をお間違えないよう、ご注意ください

平成21年10月10日現在 Rev.2