

Gーモバイル レンタルサービス用あんしん保証パック利用規約

当社は、以下の条項(以下、「本条項」といいます。)に従い、当社の本件サービスの契約者のうち、レンタルサービス用あんしん保証パックサービス(以下、「本件サービス」といいます。)の契約者(以下、単に「契約者」といいます。)に対して、以下の安心保証パックサービスを提供します。

●故障保証サービス(内容:故障等の場合の修理代金の補償等)

- (1)本件端末機器は当社が指定するサービス取扱所へご送付いただけます。なお、故障に該当するか否かは、送付いただいた本件端末機器の不具合を端末メーカー及び当社が確認し、その不具合内容から端末メーカー及び当社が判断するものとします。
- (2)無償修理以外の修理は当社が修理代金を補填いたします。ただし、水濡れが原因で発生した本件端末機器の故障等については、故障保証サービスの対象外となり、別途全損保証サービスが適用されます。
- (3)契約者の故意もしくは重過失による故障等の場合又は当該本件端末機器が不当に修理・改造された場合には故障保証サービスは適用されません。なお、当該事由に該当するか否かは、送付いただいた本件端末機器の不具合を端末メーカー及び当社が確認し、その不具合内容から端末メーカー及び当社が判断するものとします。
- (4)故障保証サービスは、当社が指定するサービス取扱所においてのみご利用いただけます。
- (5)故障保証サービスの対象は本件端末機器の基板及び筐体(アンテナを除く)のみです。
- (6)本件端末機器の故障等が、破損保証サービスの対象であると端末メーカー及び当社が判断する場合には、当該本件端末機器について故障保証サービスは適用されず、破損保証サービスのみの適用となります。

●破損保証サービス(内容:外装破損の場合の外装交換(リニューアル)代金の一部補填)

- (1)本件端末機器は当社が指定するサービス取扱所へご送付いただけます。なお、破損に該当するか否かは、送付いただいた本件端末機器の不具合を端末メーカー及び当社が確認し、その不具合内容から端末メーカー及び当社が判断するものとします。
- (2)当社が定める本件端末機器毎の破損修理(リニューアル)代金を、80%補填いたします。
- (3)契約者の故意もしくは重過失による故障等の場合又は当該本件端末機器が不当に修理・改造された場合には故障保証サービスは適用されません。なお、当該事由に該当するか否かは、送付いただいた本件端末機器の不具合を端末メーカー及び当社が確認し、その不具合内容から端末メーカー及び当社が判断するものとします。
- (4)破損保証サービスは、当社が指定するサービス取扱所においてのみご利用いただけます。
- (5)破損保証サービスの対象は本件端末機器の筐体(アンテナを除く)のみです。

●盗難・紛失保証サービス(内容:トラブル時(盗難・紛失等)のお買い換え移動無線装置の購入価格の一部補填)

- (1)当社が指定する端末機器に機種変更していただけます。なお、当該端末機器のレンタル費用については、別途当社が定める盗難・紛失保証サービス価格になるものとします。
- (2)サービス取扱所が提示する盗難・紛失保証サービス価格で機種変更することができます。
※盗難・紛失保証サービス価格には、機種変更手数料は含まれません。別途、当社が指定する方法により機種変更手数料をお支払いいただけます。
- (3)前号に定めるほか、当社が定めるSIM再発行手数料をお支払いいただけます。
- (4)本件端末機器の滅失、紛失に伴う、モバイル端末レンタルサービス利用規約別表に定める損害金は当社が補填いたします。
- (5)新しい端末機器はその代金のお支払いが確認出来次第お渡します。
- (6)「全損保証サービス」または「盗難・紛失保証サービス」を適用した日から起算して6ヵ月を経過する日までの期間は、「盗難・紛失保証サービス」の適用を受けることはできません。
- (7)盗難・紛失保証サービスをご利用になる場合は、警察署への届出を証明する書類、若しくは当該事由を証明するその他の書類(以下総称して「証明書類」といいます)を提出していただけます。証明書類をご提出いただけない場合、盗難・紛失保証サービスの適用を受けることはできません。

●全損保証サービス(内容:全損修理代金の一部補填)

- (1)本件端末機器は当社が指定するサービス取引所へご送付いただけます。
- (2)お持ちいただいた本件端末機器を当社が点検し、「全損」と判定した場合は、契約者は当社指定の全損保証サービス価格での修理ができます。※判定には、日数を要する場合があります。
- (3)「全損」と判断した場合、当社が指定する端末機器に機種変更していただけます。なお、当該端末機器のレンタル費用については、別途当社が定める全損保証サービス価格になるものとします。
- (4)サービス取扱所が提示する全損保証サービス価格で機種変更することができます。
※全損保証サービス価格には、機種変更手数料は含まれません。別途、当社が指定する方法により機種変更手数料をお支払いいただけます。
- (5)前号に定めるほか、当社が定めるSIM再発行手数料をお支払いいただけます。
- (6)本件端末機器の滅失、紛失に伴う、モバイル端末レンタルサービス利用規約別表に定める損害金は当社が補填いたします。
- (7)新しい端末機器はその代金のお支払いが確認出来次第お渡します。
- (8)契約者の故意もしくは重過失による故障等の場合又は当該本件端末機器が不当に修理・改造された場合には故障保証サービスは適用されません。なお、当該事由に該当するか否かは、送付いただいた本件端末機器の不具合を端末メーカー及び当社が確認し、その不具合内容から端末メーカー及び当社が判断するものとします。

●電池パック無料提供サービス

- (1)当社は、契約者が以下の条件のいずれにも該当し、且つ当社所定の手続きによりお申込みをいただいた場合には、当該本件端末機器の電池パックを1機種あたり1個無料提供いたします。ただし、無料で提供する電池パックは、当社が指定する機種に限るものとし、お申込みいただいた電池パックをご提供できない場合がございます。尚、電池パック無料サービスの適用は、弊社の販売履歴が最新の携帯電話機本体のみに限らせて頂きます(持ち込み携帯電話機はサービスの対象外となります)。
- ① 同一機種の本件端末機器を1年以上ご利用の場合
- ② 本会に1年以上継続加入の場合
- (2)電池パック無料提供サービスの申込期間は、上記条件のいずれにも該当することとなった日から1年間といたします。当該申込期間を超過してからのお申込の場合は、電池パックをお渡しできない場合がございます。
- (3)電池パックはお申し込み受付後、契約者が当社に申告している請求書送付先住所に送付いたします。
- (4)本件端末機器の種類によっては電池パックの在庫状況により、お届けが遅れる場合がございます。
- (5)販売開始日から起算して3年を経過する本件端末機器は、電池パックの当社在庫がなくなり次第、当該サービスの対象外とさせていただきます。

以上